



Applicazione

SMARTWORKING

Manuale utente

Versione: 1.2

Data di aggiornamento: 15 novembre 2020

INDICE

1. Introduzione	3
2. Accesso all'applicazione e funzionalità comuni	4
2.1. Accesso all'applicazione	4
2.2. Accesso come Soggetto Abilitato.....	5
2.3. Accesso come Azienda	7
3. Ricerca Comunicazioni	7
3.1. Le azioni previste	8
4. Inserimento Comunicazioni	9
4.1. Le azioni previste	9
4.2. Inserimento comunicazione singola	10
4.2.1 Sezione Datore di lavoro	10
4.2.2 Sezione Lavoratore	10
4.2.3 Sezione Rapporto di Lavoro	12
4.2.4 Sezione Accordo di Smart Working	12
4.3. Inserimento comunicazione massiva	15
4.3.1 Upload file e Verifica esiti	15
4.3.2 Regole per la compilazione del file .zip	16
5. Richiedere Assistenza	17

1. Introduzione

Il lavoro agile (o smart working) è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'**assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi**, stabilita mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro; una modalità che aiuta il lavoratore a conciliare i tempi di vita e lavoro e al contempo favorire la crescita della sua produttività.

La definizione di smart working, contenuta nella Legge n. 81/2017, pone l'accento sulla flessibilità organizzativa, sulla volontarietà delle parti che sottoscrivono l'accordo individuale e sull'utilizzo di strumentazioni che consentano di lavorare da remoto (come ad esempio: pc portatili, tablet e smartphone).

Ai lavoratori agili viene garantita la parità di trattamento - economico e normativo - rispetto ai loro colleghi che eseguono la prestazione con modalità ordinarie. È, quindi, prevista la loro tutela in caso di infortuni e malattie professionali, secondo le modalità illustrate dall'INAIL nella circolare n. 48/2017.

A partire **dal 15 novembre 2017**, le aziende sottoscritteci di accordi individuali di smart working possono procedere al loro invio attraverso l'apposita piattaforma informatica messa a disposizione sul portale dei servizi del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

È possibile inviare comunicazioni sia in modalità singola che massiva. Esiste inoltre la possibilità di modificare e annullare, sia singolarmente che massivamente, comunicazioni precedentemente inserite.

Inoltre, per tutte le comunicazioni inviate, è possibile scaricare la ricevuta rilasciata in fase d'invio che certifica che l'adempimento è stato assolto e il documento relativo all'accordo tra lavoratore e datore di lavoro. Le istruzioni per l'utilizzo dell'applicativo sono organizzate come segue:

- Parte 2: **Accesso all'applicazione e funzionalità comuni**
- Parte 3: **Consultazione dello storico delle comunicazioni inviate/annulate**
- Parte 4: **Processo di compilazione della comunicazione**

2. Accesso all'applicazione e funzionalità comuni

2.1. Accesso all'applicazione

Per accedere all'applicazione “**SMARTWORKING**” è necessario collegarsi al portale Servizi Lavoro al seguente link: <https://servizi.lavoro.gov.it>

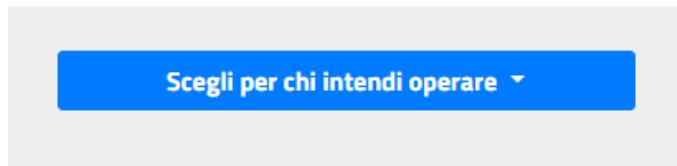
Nella Home page del portale si visualizzeranno i box dedicati all'accesso.

Cliccare sul **box dedicato a SPID** o sul **box dedicato a CIE** (Carta d'Identità Elettronica), riservati ai cittadini italiani, quindi accedere al sistema.

In seguito all'accesso, per procedere con l'attività desiderata, cliccare sull'icona dedicata all'applicativo:



Dopo aver cliccato sull'icona “**SMARTWORKING**” selezionare il profilo Azienda o Operatore (in caso di soggetto abilitato) per cui si desidera operare dal menu a tendina dedicato “**Scegli per chi intendi operare**”.



Scelto il profilo, si visualizzerà la schermata di seguito:



Il lavoro agile - o smart working - è una modalità di esecuzione del rapporto di lavoro subordinato caratterizzato dall'assenza di vincoli orari o spaziali e un'organizzazione per fasi, cicli e obiettivi, stabilità mediante accordo tra dipendente e datore di lavoro (Legge 81/2017). Accedendo a questa applicazione, l'azienda sottoscrittrice di accordi individuali potrà procedere al loro invio telematico. Andranno indicati i dati del datore di lavoro, del lavoratore, della tipologia di lavoro agile (tempo determinato o indeterminato) e della sua durata. Successivamente sarà possibile modificare i dati già inseriti o procedere all'annullamento dell'invio. È prevista, inoltre, la possibilità di effettuare la comunicazione in forma massiva, qualora il numero di accordi da comunicare sia elevato. [Istruzioni alla compilazione](#)
Per il manuale utente cliccare [qui](#)

ENTRA



URP online
www.urponline.lavoro.gov.it

Cliccare sul pulsante “**Entra**” per procedere.

2.2. Accesso come Soggetto Abilitato

Scegliendo di operare con un profilo Operatore (Soggetto Abilitato) si visualizzerà la schermata di seguito:

The screenshot shows a left sidebar with navigation options: Home SmartWorking, Gestione (with sub-options Nuova Comunicazione and Ricerca), and Caricamento Massivo (with sub-options Upload File and Analisi Esiti). The main area has a blue header bar labeled 'RICERCA'. Below it are four input fields: 'Codice Comunicazione' (empty), 'Codice fiscale del datore di lavoro' (empty), 'Codice fiscale del lavoratore' (empty), and 'Data inizio / data fine' (two empty date input fields with calendar icons). At the bottom are two buttons: a green 'Ricerca' button with a magnifying glass icon and a blue 'Nuova comunicazione' button with a plus sign and communication icon.

Sarà qui possibile:

1. eseguire una ricerca, compilando gli opportuni filtri;
2. inviare una nuova comunicazione, cliccando sul pulsante “**Nuova comunicazione**”.

NB: il profilo Soggetto Abilitato può, nella medesima sessione di lavoro, inviare comunicazioni per diverse aziende, indicate durante la fase di compilazione.

Cliccando sul pulsante “**Nuova comunicazione**” si visualizzerà:

The screenshot shows a blue header bar labeled 'DATORE DI LAVORO'. Below it is a form with two fields: 'Codice Fiscale*' (input field) and 'Compila' (green button with a magnifying glass icon). Below these is another field: 'Denominazione datore di lavoro*' (input field).

Inserire nel campo **Codice Fiscale*** il CF/P.IVA dell’azienda per cui si vuole inviare la comunicazione, poi cliccare sul pulsante “**Compila**”.

Se il profilo (Azienda) è già censito a sistema, il sistema valorizzerà in automatico il campo **Denominazione datore di lavoro***. Se il profilo (Azienda) non è già censito a sistema, procedere in autonomia con la valorizzazione del campo **Denominazione datore di lavoro***.

Procedere poi alla compilazione di tutte le altre sezioni, di seguito riportate.

Per la valorizzazione di ogni campo è possibile seguire la **Legenda** riportata sulla destra del modulo.

Per il dettaglio dei singoli campi richiesti si rimanda alla sezione dedicata all’inserimento di una nuova comunicazione di questo manuale, nelle pagine successive.

LAVORATORE

Codice Fiscale*

Verifica Rapporto Lavoro Attivo

Cognome*

Nome*

Comune nascita*

Data nascita*

Posizione assicurativa territoriale

Voce di tariffa Inail: Indicare la voce di tariffa Inail associata al rapporto di lavoro

Accordo di Smart Working:

Data Sottoscrizione: Inserire la data di sottoscrizione

Tipo Smart Working: Scegliere la tipologia di Smart Working tra le voci in elenco

Data inizio: Primo giorno del periodo di lavoro svolto in modalità Smart Working

Data fine: Ultimo giorno del periodo di lavoro svolto in modalità Smart Working

File accordo: File contenente l'accordo sottoscritto tra il Datore di Lavoro e il Lavoratore (PDF tipo A, max. 3MB)

RAPPORTO DI LAVORO

Data inizio*

Tipo Rapporto di Lavoro*

PAT INAIL*

Voce di tariffa INAIL*

ACCORDO DI SMART WORKING

Data Sottoscrizione*

Tipo Smart Working*

Data Inizio*

Data Fine*

File accordo*

Dopo aver valorizzato tutti i campi richiesti ed aver eseguito l'upload del file pdf dell'accordo, cliccare sul pulsante “**Invia Comunicazione**” (che si attiverà, colorandosi di blu).

Il sistema informerà del buon esito dell'operazione con un messaggio pop-up.
Cliccare su “**Chiudi**” per procedere.

Si visualizzerà una schermata con il riporto di tutti i dettagli della comunicazione appena inserita; sarà qui possibile procedere al download della ricevuta di invio cliccando su “**Ricevuta PDF**” in fondo alla pagina.

Cliccando su “**Indietro**”, invece, si ritornerà alla schermata iniziale di Ricerca.

2.3. Accesso come Azienda

Scegliendo di operare con un profilo Azienda si visualizzerà la schermata di seguito:

The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) page. On the left, there is a sidebar with the following menu items:

- Home SmartWorking
- Gestione
 - Nuova Comunicazione
 - Ricerca
- Caricamento Massivo
 - Upload File
 - Analisi Esiti

The main search area has a blue header bar labeled 'RICERCA'. It contains four input fields:

- Codice Comunicazione (empty input field)
- Codice fiscale del datore di lavoro (partially filled with '00000000000')
- Codice fiscale del lavoratore (empty input field)
- Data inizio / data fine (date range selector)

At the bottom are two buttons:

- A green button with a magnifying glass icon labeled 'Ricerca'
- A blue button with a plus sign icon labeled 'Nuova comunicazione'

Il campo “**Codice fiscale del datore di lavoro**” risulterà precompilato in base al profilo scelto per operare.
Per tutti i dettagli sulle funzionalità si rimanda ai paragrafi successivi.

3. Ricerca Comunicazioni

Una volta effettuato l’accesso, sia come soggetto abilitato che come referente aziendale, apparirà la maschera dedicata per la **Ricerca** e l’inserimento di nuove comunicazioni.

Si specifica che il campo “**Codice fiscale del datore di lavoro**” risulterà compilato in automatico con il CF/P.IVA dell’azienda per cui si sta eseguendo l’operazione, selezionata come precedentemente indicato.

The screenshot shows the 'Ricerca' (Search) page. The sidebar and layout are identical to the previous screenshot, but the 'Codice fiscale del datore di lavoro' field now contains the value '00000000000'.

Dopo aver valorizzato i campi da ricercare, l’applicazione risponderà con la seguente maschera; nella sezione **Comunicazioni trovate** sono presenti i risultati della ricerca, a seconda dei filtri impostati.

COMUNICAZIONI TROVATE

Visualizza 10 elementi		Cerca:						
Codice Comunicazione	Codice Fiscale datore di lavoro	Codice Fiscale lavoratore	Data inizio	Data fine				
XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXX	XXXXXXXXXXXXXX	01-02-2019					
20190214115523893	132213998155	PATINELLO01115010	01-02-2019	31-12-2019				
20190214115523890	132213998155	PATINELLO01115011	04-02-2019					

Vista da 1 a 3 di 3 elementi ... 1 ...

3.1. Le azioni previste



Per ogni comunicazione visualizzata nella tabella della sezione Comunicazioni trovate, sottostante la sezione dedicata al motore di ricerca, è possibile:

1. **Annnullare** la comunicazione precedentemente inserita. L'annullamento di una comunicazione di smart working corrisponde alla sua cancellazione e non deve essere confuso con una cessazione o un recesso anticipato dal periodo di lavoro agile né, tantomeno, dal rapporto di lavoro. Attraverso l'annullamento il periodo di lavoro agile è quindi eliminato per tutta la sua durata precedentemente comunicata.
2. **Modificare** la comunicazione, è consentita la modifica delle seguenti informazioni:
 - a. Tipologia rapporto di lavoro;
 - b. PAT INAIL;
 - c. Voce di tariffa INAIL;
 - d. Tipologia di durata;
 - e. Data di sottoscrizione dell'accordo;
 - f. Data fine periodo di validità;
 - g. File dell'accordo.

In una comunicazione di modifica devono essere sempre presenti tutte le informazioni sopra elencate, ad eccezione del file dell'accordo il quale deve essere inviato solo se diverso dall'ultimo trasmesso.

3. **Scaricare la comunicazione** (file PDF) relativa all'accordo di smart working tra datore di lavoro e lavoratore.
4. **Scaricare la ricevuta** (file PDF) che attesta l'avvenuto invio della comunicazione. La ricevuta riporta tutte le informazioni inserite all'atto della finalizzazione (invio) delle stesse e riporta il Codice Univoco della Comunicazione).

4. Inserimento Comunicazioni

4.1. Le azioni previste

Una volta effettuato l'accesso, sia come soggetto abilitato che come referente aziendale, apparirà la schermata dove poter procedere alla ricerca e l'inserimento di nuove comunicazioni.

1. Tasto “**Nuova comunicazione**”: consente di inserire una nuova comunicazione singola;
2. Tasto “**Ricerca**”: consente di ricercare le comunicazioni secondo i filtri impostati;
3. Tasto “**Upload File**”: consente di inserire comunicazioni in maniera massiva;
4. Tasto “**Analisi Esiti**”: consente di verificare l'esito dei caricamenti massivi effettuati.

Sono disponibili due differenti modalità di trasmissione:

- Singola, per l'invio di comunicazioni riguardanti singoli lavoratori;
- Massiva, per l'invio di un file compresso (ZIP file) contenente comunicazioni relative a più lavoratori.

4.2. Inserimento comunicazione singola

Viene prospettata la seguente schermata, nella quale i dati da compilare sono divisi in varie sezioni, i campi obbligatori sono indicati con un “*” ed è presente una Legenda con le indicazioni di compilazione.

DATORE DI LAVORO

Codice Fiscale*
1234567890123

Denominazione datore di lavoro*
AZIENDA PROVA

LAVORATORE

Codice Fiscale*

Verifica Rapporto Lavoro Attivo

Cognome*

Nome*

Comune nascita*

Data nascita*

RAPPORTO DI LAVORO

Legenda

Datore di Lavoro

Codice Fiscale: Inserire Codice Fiscale del Datore di Lavoro

Denominazione Datore di Lavoro: Inserire la denominazione del Datore di Lavoro

Lavoratore

Codice Fiscale: Inserire Codice Fiscale del Lavoratore

Rapporto di Lavoro

Tipo Rapporto di Lavoro: Scegliere la tipologia del Rapporto di Lavoro tra le voci in elenco

PAT INAIL: Indicare il numero di Posizione assicurativa territoriale

Voce di tariffa Inail: Indicare la voce di tariffa Inail associata al rapporto di lavoro

Accordo di Smart Working

Data Sottoscrizione: Inserire la data di sottoscrizione

Tipo Smart Working: Scegliere la tipologia di Smart Working tra le voci in elenco

Data inizio: Primo giorno del periodo di lavoro svolto in modalità Smart Working

Data fine: Ultimo giorno del periodo di lavoro svolto in modalità Smart Working

File accordo: File contenente l'accordo sottoscritto tra il Datore di Lavoro e il Lavoratore (PDF tipo A, max. 3MB)

4.2.1 Sezione Datore di lavoro

Nel caso in cui l'accesso sia stato eseguito come Referente Aziendale, i dati presenti nella sezione datore di lavoro, **codice fiscale** e **denominazione datore di lavoro**, risulteranno già valorizzati, mentre saranno da valorizzare nel caso in cui l'accesso sia stato eseguito come Soggetto Abilitato.

4.2.2 Sezione Lavoratore

Dopo aver digitato il codice fiscale del lavoratore, cliccando sul pulsante **Verifica Rapporto Lavoro Attivo**, verranno automaticamente valorizzati dall'applicazione i dati relativi a **Cognome**, **Nome**, **Comune Nascita**, **Data di Nascita** del lavoratore e **Data inizio** rapporto di lavoro, **Tipologia rapporto di lavoro**.

Home SmartWorking

Gestione

- [Nuova Comunicazione](#)
- [Ricerca](#)
- [Dati Referente Aziendale](#)
- [Caricamento Massivo](#)
- [Upload File](#)
- [Analisi Esiti](#)

DATORE DI LAVORO

Codice Fiscale*
[REDACTED]

Denominazione datore di lavoro*
AZIENDA PROVA

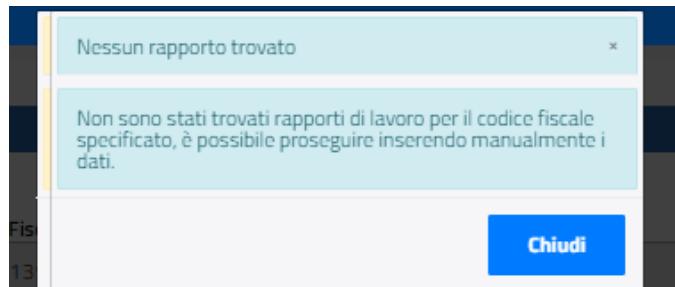
LAVORATORE

Codice Fiscale*
[REDACTED] Verifica Rapporto Lavoro Attivo

Cognome*

Nome*

Nel caso in cui la verifica non trovasse un rapporto di lavoro attivo per il lavoratore avente il codice fiscale indicato, l'applicazione restituisce un relativo messaggio, avvisando che è comunque possibile digitare i dati manualmente nei singoli campi previsti. Viene effettuato un controllo di congruenza tra il codice fiscale inserito e i dati del lavoratore.



Comune nascita

Valorizzare con il comune di nascita del lavoratore. Viene eseguito un controllo che il comune inserito sia esistente, digitando le prime tre lettere del comune viene visualizzata la lista dei comuni relativi, con la possibilità di selezionare quello prescelto.

È possibile anche digitare il codice catastale del comune ed eseguire la selezione (esempio H501 – Roma).

Data di nascita

Valorizzare con la data di nascita del lavoratore.

4.2.3 Sezione Rapporto di Lavoro

Data inizio

Il campo Data inizio del rapporto di lavoro non può essere posteriore alla data in cui si effettua l'inserimento della comunicazione.

Tipo rapporto di lavoro

Selezionabile da un menu a tendina, valori previsti:

- Lavoro a tempo indeterminato
- Lavoro a tempo determinato
- Apprendistato

Pat INAIL

Valorizzare con la posizione assicurativa territoriale assegnata dall'Istituto.

Le aziende in attesa di assegnazione della PAT possono indicare il valore 00000000.

Le seguenti categorie di datori di lavoro possono indicare i valori in elenco:

99990000 Ditta Estera

99990001 Studi Professionali/Altro

99990002 Impiegati Agricoli

99992000 Ministeri

Voce di tariffa INAIL

Indicare la voce di tariffa associata al rapporto di lavoro.

In tutti i casi per i quali non è prevista una copertura assicurativa INAIL deve essere indicato il valore 0000.

4.2.4 Sezione Accordo di Smart Working

Data sottoscrizione

Data di sottoscrizione dell'accordo di Smart Working, non può essere:

1. antecedente alla data inizio del rapporto di lavoro
2. posteriore alla data di invio.

Tipo Smart Working

Selezionabile da un menu a tendina, valori previsti "Tempo indeterminato" e "Tempo determinato".

Data Inizio

Data inizio del periodo validità dell'accordo, non può essere antecedente alla data di sottoscrizione dell'accordo di Smart Working.

Data Fine

Data fine del periodo di validità dell'accordo.

Il campo non è editabile nel caso in cui il tipo Smart working sia a tempo indeterminato.

Il campo è obbligatorio nel caso in cui il tipo Smart working sia a tempo determinato.

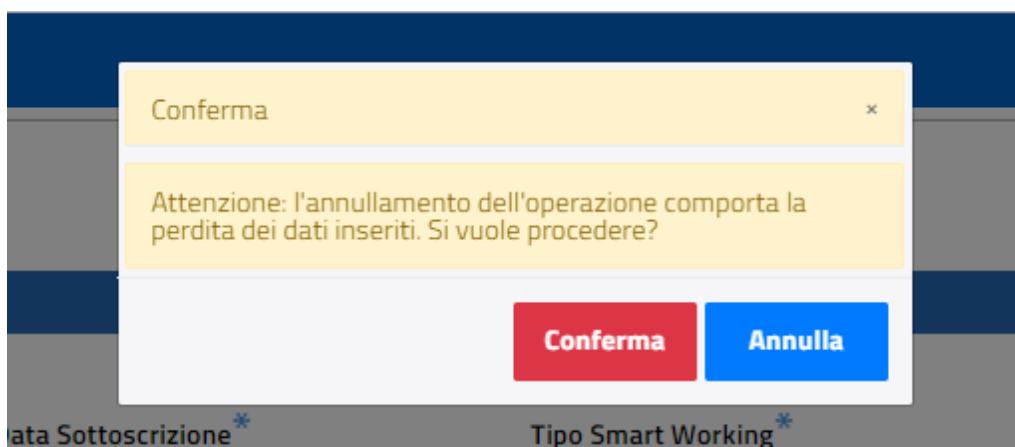
File accordo

Cliccando sul pulsante **Seleziona file**, viene prospettata la maschera per la scelta del file pdf da allegare, relativo all'accordo individuale tra lavoratore e datore di lavoro.

ACCORDO DI SMART WORKING

Data Sottoscrizione* 01-02-2019	Tipo Smart Working* Tempo Determinato
Data Inizio* 01-02-2019	Data Fine* 30-06-2019
File accordo* COMUNICAZIONESMARTWORKINGREGOLEDCOMP_.REV2.0(NEW).PDF Seleziona file	
 Annulla	Invia Comunicazione

Dopo aver allegato il file, cliccando sul pulsante **Annulla** viene prospettato il seguente avviso:

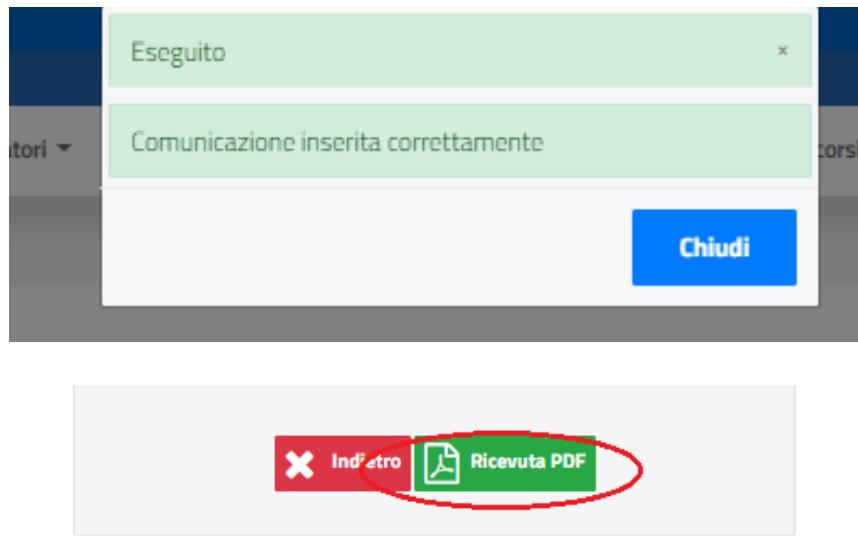


Cliccando sul tasto **Conferma**, vengono persi tutti i dati inseriti e l'applicazione rimanda alla pagina di ricerca e inserimento delle comunicazioni.

Cliccando sul tasto **Annulla**, si torna nella pagina dove è possibile procedere con l'invio della comunicazione.

Mediante selezione del tasto **Invia Comunicazione**, la procedura, a fronte dell'avvenuto inserimento dei dati, restituisce un relativo messaggio e visualizza il pulsante **Ricevuta pdf** con il quale è possibile effettuare il download del pdf relativo alla comunicazione inviata.

È possibile inviare una comunicazione se e solo se tutte le informazioni inserite sono congrue e validate dall'applicativo stesso, in caso contrario il sistema segnala la tipologia di errore riscontrata per la quale non si può procedere con l'inserimento della comunicazione.



4.3. Inserimento comunicazione massiva

4.3.1 Upload file e Verifica esiti

Dal menu Gestione cliccare sul link **Upload File**.

The screenshot shows a search interface with a sidebar containing links like 'Home SmartWorking', 'Gestione', 'Nuova Comunicazione', 'Ricerca', 'Dati Referente Aziendale', 'Caricamento Massivo', 'Upload File' (which is circled in red), and 'Analisi Esiti'. The main area has fields for 'Codice Comunicazione', 'Codice fiscale del datore di lavoro', 'Codice fiscale del lavoratore', and 'Data inizio / data fine'. Below these are two buttons: a green 'Ricerca' (Search) button and a blue 'Nuova comunicazione' (New Communication) button.

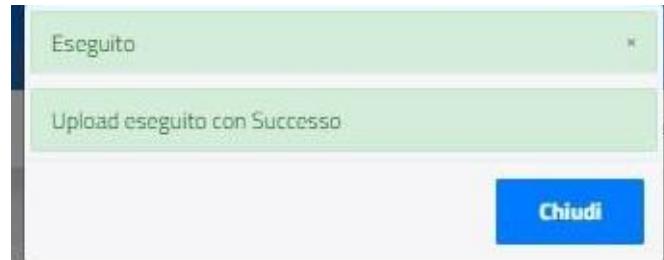
L'applicazione riporta alla seguente schermata, nella quale è necessario indicare il tipo di comunicazione massiva che si sta inserendo, selezionabile da un menu a tendina che prevede le seguenti scelte:

- Inizio
- Modifica
- Annullamento

e successivamente allegare il file .zip contenente le comunicazioni relative, utilizzando la funzione “Seleziona file” e selezionando il file dal proprio PC.

The screenshot shows the 'Caricamento Massivo' page with a sidebar. The main form includes a dropdown for 'Tipo Comunicazione' (with placeholder 'Selezionare il tipo di Comunicazione'), a file input field for 'File Zip*' (with placeholder 'Indietro' and 'Upload File' button), and a 'Selezione file' (Select file) button. To the right is a 'Legenda' (Legend) section with a box for 'Caricamento Massivo': 'Tipo Comunicazione: Selezionare la Tipologia di Comunicazioni da inoltrare' and 'File zip: Selezionare il file da inoltrare (ZIP max. 5MB)'.

Selezionando il pulsante **Upload file**, l'applicazione procede con l'upload del file .zip, evidenziando un relativo messaggio in merito al caricamento del file.



Per verificare se sussistono incongruenze nell'ambito dei dati presenti nel file, è necessario selezionare il pulsante **Analisi Esiti**.

Codice File	Nome File	Data Salvataggio	Tipologia di Comunicazione	Comunicazioni KO	Comunicazioni OK	Stato Elaborazione	Azione
11	Referente_13454210157.zip	15/11/2017 20:50:19	INSERIMENTO	1	4	OK	
22	SoggettoAb_05602710963.zip	15/11/2017 20:58:47	INSERIMENTO	2	3	KO	
28	SoggettoAb_05602710963.zip	16/11/2017 12:44:01	INSERIMENTO	5	0	KO	
34	Inserimento_89898989898.zip	14/06/2018 21:42:24	INSERIMENTO	1	0	KO - Alcuni file nel pacchetto presentano anomalie	
35	Inserimento_89898989898.zip	14/06/2018 21:42:24	INSERIMENTO	1	0	KO - Alcuni file nel pacchetto presentano anomalie	

4.3.2 Regole per la compilazione del file .zip

La modalità massiva richiede che venga predisposto un file compresso (ZIP file) nel quale devono essere compresi per ogni comunicazione da trasmettere:

- Un file XML
- Un file PDF/A contenente l'accordo sottoscritto tra il datore di lavoro ed il lavoratore.

Le regole per la compilazione delle comunicazioni massive sono descritte nel documento **Regole di compilazione della comunicazione dell'accordo per lo svolgimento dell'attività lavorativa in modalità “Lavoro Agile”**, disponibile al seguente link:

<https://www.clicklavoro.gov.it/Aziende/Documents/Comunicazione-SmartWorking- RegoleDiCompilazione.pdf>

5. Richiedere Assistenza

Per ogni tipo di esigenza, sia di natura tecnica sia più strettamente giuridica, o semplicemente per richiedere informazioni sull'applicazione, puoi contattare L'URP online tramite la sezione dedicata "Contatti" raggiungibile:

- 1) cliccando sull'icona in alto a destra:



- 2) Cliccando sul link in fondo a destra di ogni pagina:



- 3) Oppure tramite il link <https://urponline.lavoro.gov.it/s/crea-case> selezionando la Categoria richiesta "Comunicazioni Telematiche" e la sottocategoria richiesta "Smart working - Lavoro agile"

FINE DEL DOCUMENTO